

個人情報に関するお問い合わせ、開示等について

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等

当社が保有する個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、苦情等については、当社個人情報取扱事務局にてお受けしております。

協和発酵バイオ株式会社 個人情報取扱事務局

〒100-0004
東京都千代田区大手町一丁目9番2号
大手町フィナンシャルシティ グランキューブ
TEL:03-5205-7300(代表)
(土、日、祝日、当社の指定休日を除く9:00~17:40)

お問い合わせ等につきましては、以下の事項をご郵送または電話にてお知らせください。(ご来社によるお問い合わせ等は、対応いたしかねます)

- (1) 氏名
- (2) ご住所
- (3) 連絡先電話番号
- (4) ご用件

※ 郵便料金・通話料は、お問い合わせ等をされる方のご負担となります。

※ ご本人様または代理人様であることの確認を必要とする場合、確認の手続きをさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

1. 保有個人情報の利用目的の通知または開示

ご本人様または適切な代理権限を有する代理人様による求めまたはご請求であることが確認できた場合に限り、保有個人情報の利用目的を通知し、または保有個人データを開示いたします。

ただし、以下に示す場合には、保有個人情報の利用目的の通知の求めまたは開示の請求に応じられないことがありますので、あらかじめご了承ください。

- a) 「保有個人情報の利用目的通知・開示等請求書」の記入内容に不備がある場合
- b) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合
- c) 利用目的をご本人様に通知することによりご本人様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- d) 利用目的をご本人様に通知することにより当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- e) 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人様に通知することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- f) すでに個人データを廃棄・消去済みの場合
- g) 当社が開示権限を有する個人データでない場合または個人データが特定できない場合
- h) 開示することによりご本人様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- i) 開示することにより当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- j) 開示することにより個人情報保護法の他の法令に違反することとなる場合

2. 保有個人情報の内容の訂正、追加または削除

保有個人情報の内容が事実でない場合の内容の訂正、追加または削除(以下「訂正等」といいます。)の請求については、ご本人様または適切な代理権限を有する代理人様による請求であることが確認できた場合に限り、保有個人情報の内容の訂正等をいたします。

ただし、以下に示す場合には、保有個人情報の内容の訂正等の請求に応じられないことがありますので、あらかじめご了承ください。

- a) 「保有個人情報の利用目的通知・開示等請求書」の記入内容に不備がある場合
- b) 訂正等の請求に理由があることが認められない場合
- c) 内容の訂正等に関して個人情報保護法の他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合
- d) 利用目的の達成に必要な範囲を超えている場合

3. 保有個人データの利用の停止、消去または第三者への提供の停止

保有個人データが利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われている場合、不正の手段により取得されたものである場合、またはあらかじめ本人の同意を得ないで第三者に提供されている場合の利用の停止、消去または第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）の請求については、ご本人様または適切な代理権限を有する代理人様による請求であることが確認できた場合に限り、保有個人データの利用停止等をいたします。

ただし、以下に示す場合には保有個人データの利用停止等の請求に応じられないことがありますので、あらかじめご了承ください。

- 「保有個人データの利用目的通知・開示等請求書」の記入内容に不備がある場合
- 利用停止等の請求に理由があることが認められない場合
- 違反を是正するためには、請求に係る個人データの一部の利用停止等で足りる場合
- 利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人様の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるとき

4. 請求等の手続き

当社が保有する保有個人データの利用目的の通知の求めまたは開示の請求、訂正、追加もしくは削除の請求、利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止の請求をされる場合は、当社所定の以下の請求書式（保有個人データの利用目的の通知・開示等請求書）に必要事項を記載し、下記個人情報取扱事務局まで、簡易書留郵便にてお送りください。

（郵便料金はご本人様または代理人様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。）

なお、ご郵送以外の方法でのご請求等はお受けしていません。

● 請求書式のダウンロード

- PDF形式 (9KB)
- WORD形式 (47KB)

ご本人様または代理人様のご都合等により請求書式のファイルを利用できない場合は、当社より請求書式を郵送いたしますのでご連絡ください。

（この場合、1件につき500円の手数料を申し受けますので、あらかじめご了承ください。）

ご郵送先

〒100-0004
東京都千代田区大手町一丁目9番2号
大手町フィナンシャルシティ グランキューブ
協和発酵バイオ株式会社 個人情報取扱事務局 宛て

● 本人確認および代理人確認手続

当社は、保有個人データの開示等の請求等をされる方について、当該保有個人データのご本人様の保護のために、以下の書類をご提出いただき、本人確認および代理人確認をいたします。

本人確認のためにご提出いただく書類

- 「住民票の原本」および「運転免許証の写しまたは旅券の写し のうち1つ」
- 運転免許証または旅券をお持ちでない場合は、「住民票の原本」および「健康保険証の写しまたは年金手帳の写し のうち1つ」

保有個人データは、適切な代理権限を有するご本人様の代理人様も、当該保有個人データの開示等の請求等を行うことができます。

この場合は、以下の書類をご提出いただけます。

● 代理人様が請求等をされる場合に、ご提出いただく書類

1. ご本人様の住民票の原本

2. 代理権限を証明する以下の書類

- (ご本人様からとくに委任を受けた代理人様の場合) 委任状、委任状の作成に用いられたご本人様の印鑑証明書の原本
- (法定代理人の場合) 法定代理人であることを証明する戸籍謄本等の書類

3. 代理人様を証明する以下の書類

- 「代理人様の住民票の原本」および「代理人様の運転免許証の写しまたは代理人様の旅券の写し のうち1つ」
- 運転免許証または旅券をお持ちでない場合は、「代理人様の住民票の原本」および「代理人様の健康保険証の写しまたは代理人様の年金手帳の写し のうち1つ」

● 手数料

保有個人データの利用目的の通知の求めまたは開示の請求をされる場合、当社からご本人様または代理人様への郵送(書留速達郵便)等の諸経費として、1回の求めまたは請求につき、手数料1,000円を申し受けますので、手数料分の切手を同封してください。

なお、手数料の額は、予告なしに変更させていただく場合がございます。

なお、保有個人データの内容の訂正、追加または削除の請求および利用の停止、消去または第三者への提供の停止の請求については、手数料(切手の同封)は不要です。

当社の所属する認定個人情報保護団体について

当社は、通信販売分野の認定個人情報保護団体である「公益社団法人 日本通信販売協会」の対象事業者です。同協会では、下記の窓口で当社の個人情報の取り扱いに関するご意見・相談を受け付けております。

公益社団法人 日本通信販売協会 (JADMA 通販110番)

<https://www.jadma.or.jp/consumers/dm110/>

連絡先 03-5651-1122

受付 月～金曜日 午前10～12時、午後1～4時(年末年始・祝日を除く)

協和発酵バイオ株式会社 個人情報保護管理者