

個人情報の取扱い

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する方針・規程および運用体制を含む個人情報保護に関するマネジメントシステムを確立してこれを運用し、適切な取扱いと継続的な改善に努めます。

1. 個人情報の利用目的

当社にて保有する個人情報とその利用目的は以下のとおりです。ご本人様から直接書面に記載された個人情報を取得する場合は、その都度利用目的を明示いたします。また、それ以外の方法により個人情報を直接または間接的に取得する場合は、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

当社へ個人情報の提供を希望されない場合、ご本人様ご自身の判断により、個人情報を提供しないことは可能ですが、その場合、明示しました利用目的を達成できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

I. 事業活動における個人情報の利用

(1) 研究機関の方の個人情報

- 製品の適正使用に関する情報の提供、収集、検討
- 製品の品質、安全性または有効性等に関する情報の提供、収集、検討
- 製品の回収等を含む事故等への対応
- 調査、研究および研究会・講演会等の学術活動の実施または支援
- 官公庁への届出・報告
- 業務連絡や対応の適切な実施
- 製品の使用実態やユーザーニーズ等の調査、分析

(2) お客様向けキャンペーン応募者の個人情報

- 抽選（重複当選の有無の調査および景品表示法の同一期間内で実施している他のキャンペーンとの重複当選の有無の調査）
- 賞品の発送
- 連絡（賞品がお届けできなかった場合等の連絡）
- メール配信
- 広告

(3) 作品の応募やコンテストに参加された方の個人情報

- 抽選・選考結果の報告、連絡
- 賞品の発送
- 作品の掲載（新聞、雑誌、パンフレット、ポスター、ホームページ等）

(4) イベントや工場見学等開催時の申込者および参加者の個人情報

- イベントの円滑な運営
- 連絡やご案内
- イベントで撮影した写真、映像の掲載（新聞、雑誌、パンフレット、ポスター、ホームページ等）
- メール配信
- 広告

(5) 通信販売の利用者の個人情報

- 会員登録時・製品の受発注時のお客様情報の確認および管理、製品の受発注、発送
- 取引に関する与信管理、代金回収管理、債権管理
- お問い合わせへの対応、アフターサービスの提供、その他お客様への連絡、通知
- カタログ、ダイレクトメール、電話、電子メール、SNS、ウェブサイト等を利用することによる、当社および当社グループ会社の商品・サービスのご紹介や広告の実施
- 当社が適切と判断した企業のカatalogやダイレクトメール、試供品などの送付
- 製品・サービスの開発、ご案内などのための分析・市場調査

当社は、不正な取引等を防止する目的で、不正検知処理を第三者に委託し、個人データを含む一定の情報を、不正検知サービスを提供する事業者提供します。

不正検知サービスを提供する事業者は、当社から提供された個人データを含む情報を、次の目的で利用します。

- ① 当社へのサービス提供 (※)
- ② 当社以外の不正検知サービス利用者へのサービス提供 (※)
- ③ 不正検知サービスの保守・改善、新サービスの検討等を行う目的
- ④ 統計情報の外部への提供

※サービス提供: 当社を含む各サービス利用者から提供された個人データを含む情報を不正検知サービスを提供する事業者内において照合・解析し、不正検知判定結果をサービス利用者提示します。不正検知判定結果に個人を特定する情報は含まれません。

当社では、第三者が提供するツール・サービスを利用した広告の実施のために、当該第三者に対して、お客様の電話番号・メールアドレスその他の個人データを個人が特定されないデータに変換するなどの方法を用いて、提供場合があります。提供先である第三者における個人情報の取扱いについては、当該第三者のプライバシーポリシーで確認することができます。

また、当社が第三者が提供するツール・サービスを利用した広告を行うために、当社のウェブサイトにおいて当該第三者がCookie (クッキー)、広告識別子、お客様のサイト閲覧履歴・アプリ利用履歴等取得し、利用する場合があります。これらの情報には、お客様個人を識別できる情報は一切含まれていません。お客様が希望する場合は、当該第三者のウェブサイトより、これらの情報の広告配信への利用を停止することができます。

(6) お問い合わせやご相談、ご指摘をいただいた方の個人情報

- お問い合わせやご相談、ご指摘の内容の確認、調査および対応
- ご本人であることを確認するための調査、対応
- お客様へのご連絡
- 官公庁への届出・報告

(7) サービスに対するご意見や感想をいただいた方の個人情報

- 製品の開発やサービスの向上および販売促進

(8) アンケートおよび調査等にご協力いただいた方の個人情報

- 製品の開発やサービスの向上および販売促進
- メール配信
- 広告

(9) 資料等の請求者に関する個人情報

- 資料の発送
- 発送後の連絡やアフターフォロー

(10) お取引先および事業活動から入手した個人情報

- 事業活動における連絡、折衝やアフターフォロー
- 事業活動およびサービスのご案内
- 官公庁への届出・報告

(11) お取引先からのお問い合わせやご注文等の内容を録音した個人情報

- お問い合わせおよびご注文等の内容の正確性の調査・確認

(12) 公開情報、イベント等で配布された名簿等から入手した個人情報

- 事業活動およびサービスのご案内

(13) 来社された方に関する個人情報

- 来社された方の確認
- 犯罪の防止（防犯カメラに記録された情報等の確認による、施設内のセキュリティ確保）

II. 採用応募者、退職者およびその家族、当社役員・従業員の家族の個人情報の利用

(1) 採用応募者の個人情報

- 当社および当社グループ会社の会社情報、採用情報、採否その他情報の提供、連絡
- 採否の検討および決定（応募から入社まで）

(2) 退職者およびその家族の個人情報

- 健康保険組合への連絡、提供
- 労働関連法令、税関係法令および社会福祉関係法令等法令に定められた義務の遂行並びに連絡
- 官公庁への届出・報告

(3) 当社役員・従業員の家族の個人情報

- 健康保険組合への連絡、提供
- 労働関連法令、税関係法令および社会福祉関係法令等法令に定められた義務の遂行および連絡
- 官公庁への届出・報告

III. 保有するすべての個人情報の統計情報としての利用

保有するすべての個人情報

- 個人を特定しない統計情報、ウェブサイトの最適化、お客様との最適なコミュニケーションのための分析としての利用・公表

2. マイナンバーおよび特定個人情報の利用目的

(1) 当社の役員、従業員およびそれらの扶養家族に係る個人番号関係事務

- 源泉徴収関連事務
- 扶養控除等(異動)申告書、保険料控除申告書兼給与所得者の配偶者特別控除申告書作成事務
- 退職所得に関する申告書作成事務
- 財産形成住宅貯蓄・財産形成年金貯蓄に関する申告書、届出書および申込書作成事務
- 健康保険・厚生年金保険関連事務
- 雇用保険・介護保険・労災保険関連事務
- 住民税関連事務
- 企業年金・老齢給付金関連事務
- その他前各号に関連する事務

(2) 当社の役員、従業員およびそれらの扶養親族以外の個人に係る個人番号関係事務

- 報酬・料金等の支払調書作成事務
- 基金利息の支払調書作成事務
- 不動産の使用料等の支払調書作成事務
- 不動産等の譲受けの対価の支払調書作成事務
- その他前各号に関連する事務

3. 個人情報の利用

個人情報の利用は、ご本人様に明示した利用目的の範囲内で利用いたします。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合は、その旨を連絡し、あらかじめご本人様の同意を得た場合に限り利用いたします。

4. 個人情報の第三者への開示、提供

当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示または提供することはありません。ただし、以下に示すいずれかに該当する場合および本「個人情報の取扱い」にとくに定める場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難である場合。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

5. 個人情報の共同利用

当社は、以下に示すとおり個人情報を共同利用いたします。

I.【共同利用①】通信販売の利用者の個人情報

(1) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、住所、郵便番号、電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、購買履歴、アンケート情報

(2) 共同して利用する者の範囲

麒麟ホールディングス株式会社ならびに麒麟ホールディングス株式会社の国内における連結子会社および持分法適用関連会社

(3) 共同して利用する利用目的

- 通信販売の提供
- 通信販売に関するご案内、ご連絡、お問い合わせ対応、アフターフォロー
- 商品やサービスに関するお知らせ
- カタログやダイレクトメール、試供品などの送付
- 市場調査

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者

協和発酵バイオ株式会社

II.【共同利用②】お取引先および事業活動から入手した個人情報

(1) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、会社名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレスおよびこれらに付随する情報

(2) 共同して利用する者の範囲

麒麟ホールディングス株式会社ならびに麒麟ホールディングス株式会社の国内における連結子会社および持分法適用関連会社

(3) 共同して利用する利用目的

事業活動における連絡やアフターフォロー、事業活動およびサービスのご案内

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者

協和発酵バイオ株式会社

個人情報の取扱いに関するご指摘およびご相談、お問い合わせおよび苦情等については、「個人情報に関するお問い合わせ、開示等の手続きについて」をご参照ください。